

Splošni pogoji poslovanja glede promocije in prodaje vstopnic na spletni platformi Olaii

V povezavi z obiskano Spletno platformo Olaii (<https://olaii.com/>) in glede njene uporabe za namene ponujanja vstopnic velja, da je **ponudnica spletne platforme oziroma posrednica pri prodaji vstopnic družba:**

OLAII, informacijske storitve, d. o. o.

Litostrojska Cesta 44a

1000 Ljubljana

Matična številka: 6556400000

Davčna številka: SI 21475032 (družba je zavezanec za DDV)

TRR: IBAN SI56 1010 0005 2910 391 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d. d.

elektronski naslov: podpora@olaii.com

Družba **OLAII, informacijske storitve, d. o. o.** je od dne 25.02.2014 pod zaporedno številko vpisa 2014/8408 vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani kot družba z omejeno odgovornostjo z vplačanim osnovnim kapitalom v višini 23.000 EUR.

I. SPLOŠNE DOLOČBE

Opredelitev pojmov

- **Družba OLAII, informacijske storitve, d. o. o.** (v nadaljevanju: **družba**): je razvijalka, lastnica in ponudnica spletne platforme Olaii (<https://olaii.com/>) pod pogoji, ki so določeni v tem dokumentu in **v pisni ponudbi družbe za uporabo spletne platforme**, ter v razmerju do potrošnikov nastopa kot posrednica pri spletni prodaji vstopnic v imenu organizatorja posameznega dogodka.
- **Spletna platforma Olaii** (<https://olaii.com/>) (v nadaljevanju: **spletna platforma**) zajema računalniški sistem s pripadajočo strojno in programsko opremo družbe in vse sorodne domene in pod-domene ter pripadajoče mobilne aplikaciji družbe ([Olaii Access Control - Android različica / Olaii Access Control – IOS različica](#)), ne glede na njihovo testno, preteklo, operacijsko ali jezikovno različico, ki družbi omogočajo izvajanje storitve posredovanja pri spletni prodaji vstopnic v imenu zadevnega prejemnika odplačne licence za uporabo spletne platforme.
- **Pisna ponudba družbe za uporabo spletne platforme** (v nadaljevanju: **ponudba**): je pisna ponudba, ki jo družba izda posameznemu interesentu za sklenitev pogodbe glede prejema odplačne licence za uporabo spletne platforme, ki izhaja iz teh Splošnih pogojev. V njej je navedena cena uporabnine, nabor posameznih specifikacij glede uporabe spletne platforme, rok trajanja licence in drugo.
- **Prejemnik odplačne licence za uporabo spletne platforme** (v nadaljevanju: **organizator** oz. **organizator dogodka**): je pravna oseba oziroma samostojni podjetnik, ki želi kot organizator in izdajatelj vstopnic za svoj dogodek oziroma prireditev (v nadaljevanju: **dogodek**) oglaševati in prodajati zadevne vstopnice na spletni platformi, ter v ta namen pridobi ter sprejme ponudbo družbe.

- **Splošni pogoji poslovanja glede promocije in prodaje vstopnic na spletni platformi Olaii** (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**): te Splošni pogoji so trajno objavljeni na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service-b2b> in skupaj z določili posamezne ponudbe predstavljajo določila pogodbe med družbo in posameznim organizatorjem.
- **Obiskovalec spletne platforme** (v nadaljevanju: **obiskovalec**): je oseba, ki je obiskala oziroma navigira po spletni platformi in njenih podstraneh.
- **Kupec**: je obiskovalec, ki je na spletni platformi uspešno opravil nakup vstopnice.
- **Nakup**: sklenitev pogodbe na daljavo za nakup vstopnic preko oddaje naročila na spletni platformi, ki je sklenjena med kupcem in zadevnim organizatorjem, pri čemer je pogodba sklenjena po objavljeni ceni, v obsegu izbranih količin in v skladu s pogoji ter določili **Splošnih pogojih poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii** (<https://olaii.com/terms-of-service>), ki so veljali v času nakupa in objavljenimi določili organizatorja na zadevni podstrani dogodka.
- **Izdelek / blago / vstopnice**: vstopnice, ki jih je izdal posamezni organizator in so naprodaj na spletni platformi.
- **Podstran dogodka**: podstran spletne platforme na kateri je organizator objavil ceno vstopnice, termin dogodka in vse druge relevantne podatke o svojem dogodku in na kateri lahko kupec opravi nakup vstopnic za predmetni dogodek.
- **Partnerji družbe**: vstopnice na fizičnih lokacijah prodajajo tudi partnerji družbe: Tobačna 3DVA, trgovsko podjetje, d. o. o. (<https://www.trafika3dva.si/>) in Petrol d.d. (<https://www.petrol.si/>)

Opredelitev razmerja med kupcem, družbo in organizatorjem dogodka

Družba ponuja spletno platformo in na njej nastopa kot posrednica pri spletni prodaji vstopnic v imenu zadevnega organizatorja posameznega dogodka (t.j. sklepanju pogodb na daljavo s potrošniki preko svetovnega spleta), kot je to določeno v **Splošnih pogojih poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii**, ki so dostopni na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service>.

Skladno z Zakonom o varovanju potrošnikov, Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu in Zakonom o elektronskih komunikacijah, nadpisana dejavnost družbe predstavlja storitev informacijske družbe, glede katere družba nastopa kot ponudnica storitve spletne platforme in posrednica pri prodaji vstopnic, pri čemer v zvezi s tem potrošnikom nudi vse ustrezne pravice in informacije na zgornji povezavi.

Družba posledično ne nastopa v vlogi organizatorja posameznega dogodka, ki ponuja vstopnice na njeni spletni platformi, niti ni odgovorna za njegovo izvedbo, kakovost, in druge morebitne pomanjkljivosti dogodka, pač pa takšno odgovornost vselej nosi posamezni organizator.

Z nakupom vstopnice na spletni platformi je v delu, ki se nanaša plačilo in elektronsko dostavo vstopnice vzpostavljeno razmerje med družbo in kupcem, v vseh ostalih delih, pa razmerje obstaja zgolj med kupcem oziroma imetnikom vstopnice in organizatorjem dogodka, pri čemer lahko v teh delih veljajo posamična pravila dogodka, pogoji poslovanja in poslovne odločitve, ki jih je sprejel organizator.

Organizator dogodka lahko prav tako sprejme odločitev o tem, kdaj naj se dogodek odpove oziroma prestavi in ali je vstopnice mogoče vrniti, zamenjati, oziroma posredovati drugi osebi, pri čemer bo družba v vseh teh primerih kot posrednica pri prodaji vstopnic sodelovala s kupci vstopnic pri zaščiti vseh njihovih potrošniških pravic, ter pomagala pri reševanju njihovih zahtevkov pri zadevnem organizatorju, kot je navedeno na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service>.

Podatki organizatorja so vselej navedeni na zadevni podstrani dogodka in na sprednji strani vsake vstopnice.

Družba v nobenem primeru ni odgovorna za dejanja tretjih oseb, oziroma za dejanja partnerjev, ki vršijo prodajo vstopnic v svojih fizičnih prodajnih mestih, ter prav tako ne odgovarja v zvezi z vračilom fizičnih vstopnic s strani pošte oziroma drugih kurirskih služb, ki jih morda ob vračilu angažira kupec.

V primeru odpovedi dogodka oziroma spremembe kraja ali termina izvedbe dogodka, družba v zvezi z urejanjem nastale situacije in vračilom kupnine nastopa zgolj kot organizatorjeva posrednica, pri čemer se lahko v skladu s **Splošnimi pogoji poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii** (<https://olaii.com/terms-of-service>), kupci oziroma imetniki vstopnic v takih primerih s svojimi zahtevki najprej obrnejo na družbo.

Veljavnost teh Splošnih pogojev in sklenitev pogodbe

Te Splošni pogoji predstavljajo licenčno pogodbo za odplačno uporabo spletne platforme med družbo in organizatorjem, ki jo organizator z družbo sklene v trenutku, ko v pisni obliki posreduje svoj sprejem ponudbe družbi na elektronski naslov družbe: podpora@olaii.com. Organizatorje vljudno naprošamo, da si skrbno preberejo tu zajeta določila in določila posredovane ponudbe pred sklenitvijo pogodbe, t.j. pred pošiljanjem obvestila o sprejemu ponudbe.

Organizator družbi vselej jamči, da v trenutku izvedbe nadpisanega postopka razpolaga z vsemi ustreznimi pooblastili in pravicami, ki jih potrebuje za veljavno registracijo uporabniškega računa in sklenitev te pogodbe v imenu zadevne pravne osebe organizatorja.

V kolikor bi pri sklenitvi te pogodbe prišlo do tega, da bi bil sprejem ponudbe poslan oziroma ta pogodba sklenjena v imenu tretje osebe in brez njenega pooblastila, bo ta pogodba zavezovala neupravičeno zastopano tretjo osebo samo, če jo bo ta pozneje odobrila.

Družba bo v primeru, ko neupravičeno zastopana tretja oseba ne bo odobrila sklenitve te pogodbe v roku, ki mu ga bo v ta namen sporočila družba, upravičena zahtevati povrnitev škode od tistega, ki jo je kot pooblaščenec brez pooblastila sklenil (poslal sprejem ponudbe), če ob sklenitvi te pogodbe ni vedela in ni bila dolžna vedeti, da ta ni imel ustreznega pooblastila.

Organizatorja vselej zavezuje le posredovana ponudba in zadnja različica teh Splošnih pogojev, ki je veljavna v času sprejema ponudbe in je kot taka vselej dostopna na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service-b2b>.

V kolikor pride do konflikta med določili teh Splošnih pogojev in sprejete ponudbe ter drugih morebitnih splošnih pogojev oziroma pravilnikov družbe, se uporabijo določila, ki so specialnejša glede na predmet urejanja, oziroma določila, ki so zajeta v sprejeti ponudbi.

V kolikor pristojno sodišče ali drug pristojni organ odloči, da je katerakoli določba teh Splošnih pogojev nična ali kako drugače neizvršljiva, ostanejo preostala določila teh Splošnih pogojev v veljavi, v kolikor je to mogoče.

Nobeno določilo v teh Splošnih pogojih ne ustvarja odnosa zastopanja, odnosa franšizodajalec-franšizojemalec oziroma drugačne oblike partnerstva med družbo in organizatorjem ter njegovimi zaposlenimi.

Te Splošni pogoji ne urejajo varstva osebnih podatkov ter rabe piškotkov v zvezi s spletno platformo, ter ne ponujajo informacij po 13. členu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), pač pa je to področje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so objavljene na povezavi: <https://olaii.com/privacy-policy>.

Spremembe teh Splošnih pogojev

Ob implementaciji dodatnih storitev in tehnologij, ob nastopu novih okoliščin in v vseh morebitnih drugih primerih, ki k temu botrujejo, si družba pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni. V kolikor bodo te Splošni pogoji spremenjeni, bo družba naredila vse kar je v njeni moči, da organizatorja o tem obvesti preko običajnih elektronskih komunikacijskih kanalov (npr. elektronsko sporočilo, poslano na elektronski naslov organizatorja).

V kolikor se organizator ne strinja s spremembo teh Splošnih pogojev je dolžan družbo o tem obvestiti najkasneje v 15 dneh od prejema obvestila, pri čemer ima družba v takih primerih pravico, da zavrne nadaljnje sodelovanje s takim organizatorjem ter odstopi od sklenjene pogodbe v skladu z določili poglavja »Prenehanje pravice do uporabe in odstop od pogodbe«, sprejete ponudbe in teh Splošnih pogojev.

Na podstrani <https://olaii.com/terms-of-service-b2b> spletne platforme bodo sicer vedno objavljeni zgolj tisti Splošni pogoji, ki so takrat v veljavi.

Hramba in dostop do besedila teh Splošnih pogojev

Družba trajno hrani zadnjo in pretekle različice teh Splošnih pogojev. Vsak organizator lahko kadarkoli od družbe zahteva, da mu ta posreduje tiste Splošne pogoje, ki so veljali ob njegovem sprejemu ponudbe. Le te mu družba posreduje v elektronski obliki na njegov elektronski naslov.

Varstvo osebnih podatkov

Te Splošni pogoji ne urejajo varstva osebnih podatkov ter rabe piškotkov v zvezi s spletno platformo, ter ne ponujajo informacij po 13. členu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), pač pa je to področje opredeljeno v splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so objavljene na povezavi: <https://olaii.com/privacy-policy>, kjer je naveden tudi natančen popis namenov in vrst obdelav, pravnih podlag, rokov hrambe in nabor informacij o drugih obdelovalcih družbe, o iznosu osebnih podatkov v tretje države, o obstoju avtomatiziranih obdelav, ter o posameznikovih pravicah.

Družba ne odgovarja v zvezi z zlorabami osebnih podatkov, v kolikor so te izključna posledica napake oziroma varnostne pomanjkljivosti na strani organizatorja.

II. OPIS SPLETNE PLATFORME

Vsebina pravice do dostopa in uporabe spletne platforme

Organizatorjev pisni sprejem ponudbe, ki je družbi posredovan prek elektronskega sporočila na naslov: podpora@olaii.com, pomeni pridobitev odplačne licence za uporabo spletne platforme v skladu z določili teh Splošnih pogojev in zadevne ponudbe, pri čemer družba to pravico do uporabe podeljuje kot odplačno, neizključno, preklicno in neprenosljivo pravico (v nadaljevanju: **pravica do uporabe**).

Pravica do uporabe organizatorju omogoča, da se ta preko administratorskega vmesnika spletne platforme in z uporabo svojega uporabniškega računa poslužuje **jedrnih funkcionalnosti platforme** in morebitnih **drugih funkcionalnosti platforme**, kot so te opredeljene v posamezni ponudbi.

Vsaka nova **jedrna funkcionalnost platforme** bo praviloma na voljo vsem organizatorjem.

Družba in organizator se lahko glede nudenja **drugih funkcionalnosti platforme** dogovorita tudi naknadno, torej po organizatorjevem sprejemu ponudbe, pri čemer organizator v takšnih primerih družbi naknadno sporoči svoje potrebe, družba pa mu v zvezi s tem izda novo ponudbo.

Družba organizatorju nudi tudi navodila in dokumentacijo za priklop jedrnih oziroma drugih funkcionalnosti spletne platforme (npr. povezava spletne platforme s sistemom za davčno potrjevanje računov) na zaledni sistem organizatorja.

Družba lahko organizatorju ponuja in zanj opravlja tudi dodatne razvojne storitve (npr. razvoj personaliziranega vtičnika, razvoj samostojne aplikacije za dogodek, ipd.).

Dodatne razvojne storitve se izvajajo na podlagi pisnega naročila organizatorja, poslanega po elektronski pošti na naslov: podpora@olaii.com. Na podlagi naročila družba izda organizatorju pisno ponudbo za izvedbo dodatnih razvojnih storitev s specifikacijo storitev in cene. V primeru potrditve ponudbe se dodatne razvojne storitve lahko izvedejo tudi z uporabo naročilnice ali delovnega naloga. Kadar bo to potrebno, bosta družba in organizator za izvedbo dodatnih razvojnih storitev sklenila samostojno pogodbo.

Omejitve pravice do uporabe

Pravica do uporabe je krajevno omejena na območje Republike Slovenije in časovno omejena na rok trajanja, ki je naveden v posamezni ponudbi (glej poglavje »Prenehanje pravice do uporabe in odstop od pogodbe«, ponudbe oziroma teh Splošnih pogojev).

Organizator pravice do uporabe ne more prenesti naprej na tretje osebe oziroma podeliti podlicence brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe.

Spremembe cen oziroma funkcionalnosti in obveščanje o spremembah ureja poglavje »Spremembe teh Splošnih pogojev«.

II. UPORABA SPLETNE PLATFORME IN PODPORA

Registracija, uporaba in varovanje uporabniškega računa

V 5-ih dneh od prejema organizatorjevega pisnega sprejema ponudbe bo družba organizatorju registrirala njegov uporabniški račun, ter mu na njegov elektronski naslov posredovala aktivacijsko povezavo za ustvarjanje gesla in dostop do uporabniškega računa. Družba lahko pred registracijo uporabniškega računa organizatorja pozove, da ji ta posreduje dodatne podatke oziroma specifikacije glede njegovega dostopa in uporabe spletne platforme.

V kolikor bi organizator želel svoje podatke kasneje spremeniti, lahko družbo v zvezi s tem kontaktira na elektronskem naslovu: podpora@olaii.com.

Organizator družbi jamči, da so vsi podatki, ki jih posreduje v zvezi z registracijo svojega uporabniškega računa točni, resnični in pravilni, ter da spletne platforme ne bo uporabljal v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

Če organizator ob registraciji uporabniškega računa družbi posreduje netočne, neresnične ali nepravilne podatke, ali če družba utemeljeno domneva, da so podatki netočni, neresnični, ali nepravilni, ima družba pravico ukiniti vse registrirane uporabniške račune takega organizatorja.

Organizator sme prejeta ime in geslo uporabniškega računa deliti z zaposlenimi oziroma drugimi povezanimi osebami, v kolikor se njihova uporaba spletne platforme vrši v imenu in na podlagi pooblastila organizatorja (v nadaljevanju: **pooblaščen uporabnik**). Organizator vselej odgovarja za vse objave, ravnanja, poslovne odločitve in druge posledice, ki izvirajo iz uporabe spletne platforme s strani pooblaščenih uporabnikov.

Organizator ter vsak pooblaščen uporabnik mora prejeta ime in geslo uporabniškega računa varovati s skrbnostjo dobrega gospodarja, ter tako, da vztrajno onemogoča, da bi prišla v posest oziroma uporabo tretjih, nepooblaščenih oseb.

V primeru neupravičene uporabe uporabniškega računa oziroma gesla, oziroma ob sumu, da je nekdo z njegovim uporabniškim računom izvršil kaznivo dejanje, oziroma kako drugače povzročil škodo, je organizator dolžan nemudoma obvestiti družbo na elektronski naslov: podpora@olaii.com.

Za vsako uporabo, zlorabo, izgubo oziroma odtujitev imena oziroma gesla uporabniškega računa, ki je pripisljiva naklepnemu ali malomarnemu ravnanju organizatorja, in zaradi katere je družbi nastala škoda, oziroma je zaradi tovrstnega ravnanja nastala škoda tretji osebi, ki lahko posledično zoper družbo vloži zahtevek, je organizator družbi odškodninsko odgovoren po pravilih civilnega prava.

Vstop v administratorski vmesnik

Organizator oziroma pooblaščen uporabnik dostopa in uporablja spletno platformo na računalniku, mobilnem telefonu oziroma tablici, ki jo priskrbi sam.

Z vpisom imena in gesla uporabniškega računa se organizator oziroma pooblaščen uporabnik prijavi v administratorski vmesnik spletne platforme, do katerega lahko dostopa na domači strani spletne platforme: <https://web.olaii.com/>.

Objava podstrani dogodka ter prodaja vstopnic

Administratorski vmesnik organizatorju oziroma pooblaščenemu uporabniku omogoča, da ta kreira in objavi zadevno podstran dogodka na spletni platformi, ter pred tem vnese posamezne informacije glede dogodka oziroma vstopnic (npr. termin izvedbe, lokacija, cena vstopnice, količina vstopnic, ipd.).

Na podstrani dogodka lahko organizator oziroma pooblaščen uporabnik objavi tudi druge vsebine (npr. slike, sedežni red, zemljevid, logotipe, ipd.).

Z objavo podstrani dogodka organizator prične z oglaševanjem oziroma prodajo zadevnih vstopnic.

Pri kreiranju oziroma objavi podstrani dogodka se lahko organizator oziroma pooblaščen uporabnik brezplačno obrne na družbo tako, da jo za pomoč poprosi na elektronski naslov: podpora@olaii.com.

Podporna in vzdrževalna dela ter brezplačna pomoč

Organizatorju so na voljo podporna in vzdrževalna dela ter brezplačna pomoč, ki se vršijo v skladu in po ceni, ki je določena v sprejeti ponudbi.

V zvezi s podpornimi in vzdrževalnimi deli ter glede brezplačne pomoči se lahko organizator obrne na družbo preko elektronske pošte: podpora@olaii.com.

Družba bo upoštevala le zahteve, ki so bili poslani na naslov: podpora@olaii.com, bo podporna in vzdrževalna dela ter brezplačno pomoč nudila vsak delavnik med 10.00 in 17.00 uro, pri čemer se bodo zahtevki obravnavani po vrstnem redu njihovega prejema. Družba bo zahteve skušala rešiti v primernem času, pri čemer v primeru brezplačne pomoči ni dolžna rešiti zahtevka v celoti, temveč le toliko, da je omogočena nadaljnja uporaba spletne platforme.

Zahtevek glede podpornih in vzdrževalnih del ter glede brezplačne pomoči mora vsebovati:

- ime organizatorja,
- natančen opis nedelovanja, napake, okvare oziroma situacije, glede katere organizator prosi za pomoč, če je to le mogoče, pa tudi zaslonski posnetek (printscreen), ki prikazuje napako oziroma situacijo, tako da se družba lahko seznani z naravo in obsegom napake oziroma okvare.

Družba si pridržuje pravico do opravljanja rednih in izrednih tehničnih vzdrževalnih posegov v spletno platformo, ki se bodo praviloma izvajali med 00.00 in 06.00 uro zjutraj ali ob sobotah, dela prostih dnevih in praznikov.

Družba bo organizatorja obveščala o rednih in izrednih posegih iz prejšnjega odstavka le, če bo načrtovana prekinitve delovanja daljša od 15 minut. Obveščanje iz prejšnjega stavka se izvaja prek elektronske pošte ali preko obvestil v nadzorni plošči (t.i. Dashboard) znotraj administratorskega vmesnika, in sicer najmanj en dan pred načrtovanim rednim posegom, oziroma v primeru izrednega posega, takoj ko je to mogoče.

Odgovornost za delovanje spletne platforme

Družba se trudi zagotavljati, da sta dostop oziroma uporaba spletne platforme preko običajnih komunikacijskih sredstev na voljo vsem organizatorjem v neprekinjeni, nemoteni in varni obliki, vendar to lahko ovirajo številni dejavniki, na katere družba ne mora vplivati.

Družba posledično organizatorjem ne odgovarja v zvezi z zadržanim delovanjem spletne platforme in morebitno nezmožnostjo dostopanja do pripadajočih vsebin in prodaje vstopnic, ki so ponujene na spletni platformi, na kar organizator pristane s sprejemom ponudbe.

Družba si v primeru večjih resnih izpadov delovanja spletne platforme pridržuje pravico do preklica vseh naročil, ki so bila izvedena v času delnega ali popolnega nedelovanja spletne platforme, pri čemer bo družba v takih primerih vselej obvestila vse organizatorje in kupce, ki so svoja naročila takrat veljavno oddali, in se z njimi posamično dogovorila o morebitnem vračilu kupnine oziroma elektronski dostavi vstopnic.

Uporaba in dostopanje do spletne platforme je poleg plačila uporabnine lahko povezana tudi s stroški, ki so zunaj vpliva družbe (npr. strošek elektrike, plačilo internetnega priključka, plačilo prenosa mobilnih podatkov operaterju, ipd.).

Varnost uporabljenih tehničnih in komunikacijskih sredstev, omrežja, uporabljenega elektronskega predala, oziroma naslova, gesel in uporabniškega računa, je odgovornost posameznega organizatorja oziroma pooblaščenega uporabnika.

Pristojno sodišče lahko družbi naloži ustavitev ali preprečitev kršitve, ki bi jo na spletni platformi izvajal organizator oziroma pooblaščen uporabnik, oziroma odstranitev nezakonitih vsebin ali onemogočanje dostopa do njih zaradi odkrivanja in preprečevanja kaznivih dejanj, varstva zasebnosti, varovanja tajnih podatkov in poslovne tajnosti. Takšen predlog lahko sodišču v javnem interesu posredujejo tudi za nadzor pristojni upravni organi, skladno s področno zakonodajo, družba pa bo v vseh takih primerih in v kolikor to ne bo v neskladju z odredbo oziroma veljavnimi predpisi, o tem obvestila zadevnega organizatorja oziroma pooblaščenega uporabnika preko elektronske pošte.

III. JAMSTVA ORGANIZATORJA IN OBJAVLJANJE VSEBIN

Kršitev določil tega poglavja ima lahko za posledico izbris podstrani dogodka, vsebine oziroma uporabniškega računa, pri čemer lahko družba odstopi od te pogodbe ter terja vračilo za nastalo škodo od organizatorja, kot je to natančneje navedeno v poglavju »Prenehanje pravice do uporabe in odstop od pogodbe«.

Glede objave zadevne podstrani dogodka oziroma druge vsebine ter prodaje vstopnic organizator družbi jamči, da oglaševani dogodek oziroma vstopnica izpolnjujeta vse zakonske in druge zahteve, med katere denimo sodi, da je organizator:

- na dan objave in tekom prodaje vstopnic oziroma izvedbe dogodka pravna oseba, ki ima v ustanovitvenem aktu navedene oziroma registrirane vse ustrezne dejavnosti potrebne za izvedbo dogodka, njegovo oglaševanje in prodajo zadevnih vstopnic, ter pridobljene vse z zakonom predpisane listine o izpolnjevanju morebitnih drugih pogojev za opravljanje teh dejavnosti (npr. glede na Zakon o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC-1),
- od pristojnih lokalnih organov pridobil vsa potrebna dovoljenja in pooblastila za izvedbo dogodka,
- pridobil vse avtorske in druge pravice intelektualne lastnine, oziroma sklenil ustrezne licenčne pogodbe za izvedbo dogodka,
- odgovoren za vse tehnične, organizacijske, zdravstvene in druge varnostne vidike dogodka,
- vselej pripravljen sodelovati z družbo glede prestavitve, odpovedi dogodka, v kolikor je s strani pristojnih javnih organov obveščena o zahtevi po takšnem ravnanju, oziroma kolikor tekom priprav na dogodek organizator sam izve oziroma se odloči za takšno ravnanje.

Pri pripravi podstrani dogodka oziroma z njegovim oglaševanjem je vsak organizator še posebej dolžan preveriti in zagotoviti, da:

- pri oglaševanju in prodaji vstopnic spoštuje vsa zadevna določila Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- bo vsaka zadevna podstran dogodka oziroma druga objavljena vsebina na spletni platformi na voljo v slovenskem jeziku,
- bo kupcu oziroma imetniku veljavne vstopnice nudil vstop na dogodek v skladu z objavljenimi podatki in pogoji,
- v zvezi z s prodajo vstopnic plačal vse davke oziroma pristojbine ustreznemu organu,
- ne ponuja blaga oziroma storitev, ki se ne sme ponujati na zadeven način v skladu z veljavno zakonodajo,
- potrošnikov ne spravlja v zmotu ali jih kako drugače zavaja,

- z objavljenimi vsebinami, oglaševanjem in s prodajo vstopnic ne bo kršil pravic intelektualne lastnine katerekoli tretje osebe,
- da oglašuje zgolj dogodek in prodaja zgolj vstopnice, ki jih navaja in na posamezni podstrani dogodka,
- da pri oglaševanju dogodka uporablja poslovne in osebne podatke pravnih in fizičnih oseb, ki so k tovrstni obdelavi in objavi izrecno soglašale,
- pri pripravi besedil, slik in drugih morebitnih vsebin za objavo, ne uporablja žaljivk ali sovražnega govora, ter nasilnih, pornografskih ali drugih obscenih vsebin,
- se pri pripravi besedil, slik in drugih morebitnih vsebin za objavo ne poslužuje skript za avtomatizirano posredovanje več sporočil hkrati,
- z objavo podstrani dogodka, drugih vsebin oziroma s prodajo vstopnic in izvedbo dogodka ne bo povzročal škode, tveganj za nastanek škode, tveganj za varnost ali zdravje posameznikov ali javnosti, spodbujal k uporabi ali prodajanju nedovoljenih drog in drugega prepovedanega blaga, ter na dogodku prikazoval oziroma drugače omogočal objavo vsebin, ki bi jih bilo mogoče označiti kot nezakonite, sovražne, rasno ali etično nestrpne ali pornografske,
- se vsebina podstrani dogodka oziroma druga vsebina nanaša na oglaševanje zadevnega dogodka in ne na drugačno oglaševanje oziroma zaprosilo (npr. za finančno pomoč, povpraševanje po donacijah, sponzorstvih, ipd.),
- da pri pripravi podstrani dogodka oziroma drugih vsebin za objavo ne navaja oziroma kako drugače oglašuje konkurenčnih ponudnikov spletne oziroma fizične prodaje zadevnih vstopnic.

Obvezne informacije zadevne podstrani dogodka

Pri kreiranju zadevne podstrani dogodka je organizator dolžan navesti polno ime svoje pravne osebe, njen naslov ter elektronski naslov ali drug kontaktni naslov (npr. telefonska številka), preko katerega je dosegljiv potrošnikom v zvezi s prodajo vstopnic.

Pri **kreiranju zadevne podstrani dogodka in pred njeno objavo** je organizator dolžan navesti **končno in zavezujočo ceno posamezne vstopnice, kraj izvedbe dogodka, termin izvedbe dogodka**, in druge informacije, ki so potrebne z vidika zakonitega nakupa vstopnic in varne udeležbe potrošnikov na dogodku (npr. starostna omejitev, ipd.) in morebitne druge pogoje poslovanja oziroma pravila posameznega dogodka, oziroma mora navedene podatke posredovati družbi, da jih ta pred objavo zadevne podstrani dogodka nanjo vnese.

V primeru, da je organizator zavezanec za DDV, **mora končna in zavezujoča cena posamezne vstopnice vključevati DDV.**

Prepoved oglaševanja

Prepoved oglaševanja dela na črno in druge prepovedi oglaševanja

Prepovedano je kreiranje in objavlanje podstrani dogodkov oziroma vsebin, ki bi lahko pomenile objavlanje potrebe po delu oziroma nudenje dela na črno po Zakonu o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC-1), za kar gre zlasti kadar:

- pravna oseba ali tuj pravni subjekt, ki je pravna oseba, opravlja dejavnost, ki ni določena v ustanovitvenem aktu, ali če nima z zakonom predpisanih listin o izpolnjevanju pogojev za opravljanje dejavnosti, določene v ustanovitvenem aktu;
- samozaposlena oseba ali tuj pravni subjekt, ki je samozaposlena oseba, opravlja dejavnost, ki ni vpisana v register, ali nima z zakonom predpisanih listin o izpolnjevanju pogojev za opravljanje te dejavnosti;
- pravna oseba, tuj pravni subjekt ali samozaposlena oseba opravlja dejavnost kljub prepovedi opravljanja dejavnosti;
- tuj pravni subjekt opravlja dejavnost v Republiki Sloveniji brez registrirane podružnice ali brez predpisanega dovoljenja;
- pravni subjekt, ki ima sedež v državi članici Evropske unije, Evropskem gospodarskem prostoru ali Švicarski konfederaciji, ne opravlja dejavnosti storitev v skladu z zakonom, ki ureja storitve na notranjem trgu;
- posameznik opravlja dejavnost ali delo in ni vpisan ali nima priglašene delo, kakor to določa ta ali drugi zakoni.

V skladu z Zakonom o preprečevanju dela in zaposlovanja na črno (ZPDZC-1) si družba v primerih, ko iz objavljene podstrani dogodka oziroma vsebine izhaja, da bi ta lahko predstavljala objavljane potrebe po delu oziroma nudenje dela ali zaposlovanja na črno, oziroma delo na črno, pridržuje pravico, da take podstrani dogodka ali vsebine ne objavi oziroma jo izbriše, podatke o Uporabniku pa posreduje Finančni upravi republike Slovenije, kot ji to narekuje zakonodaja.

Alkohol je dovoljeno oglaševati z upoštevanjem omejitve Zakona o omejevanju porabe alkohola (ZOPA).

Prepovedano je vsakršno oglaševanje strelnega ali drugega orožja, eksplozivnih sredstev, kemikalij, in drugih morebitnih snovi, predmetov ali sredstev, za katere lahko družba presodi, da predstavljajo nevarnost družbi ali posamezniku.

Prepovedano je vsakršno oglaševanje zdravil in drugih farmacevtskih izdelkov in prepovedanih drog.

Prepovedano je kreirati podstrani dogodkov in objavljati druge vsebine, v kolikor bi te oglaševale ukradeno, ponarejeno oziroma piratsko blago.

Organizator je pri uporabi spletnega mesta dolžan upoštevati predpise s področja varstva pravic industrijske lastnine, avtorskih in sorodnih pravic, in vseskozi zagotavljati, da je blago, izdelek, oziroma storitev, kakor tudi besedila, slike, gradiva in vse druge vsebine, ki jih je sam vnesel v podstran dogodka oziroma drugo objavo na spletnem mestu prosto avtorskopравnih zahtevkov avtorjev, oziroma zahtevkov lastnikov industrijske lastnine, oziroma tretjih upravičenih oseb, oziroma da so tovrstne vsebine dane v splošno uporabo vsem preko ustrezne licence, oziroma, da nosilci avtorskih pravic oziroma pravic industrijske lastnine soglašajo s prenosom in uporabo njihovih avtorskih pravic oziroma pravic industrijske lastnine na v obsegu, ki ustreza namenu njihove rabe s strani Uporabnika

IV. PRODAJA VSTOPNIC

Posredovanje pri prodaji in sprejemanje plačil od nakupa vstopnic v imenu organizatorja

Družba na spletni platformi prodaja organizatorjeve vstopnice kot posrednica.

Družba tekom prodaje vstopnic sprejema plačila od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi na svojem poslovnem računu, ter končni znesek teh plačil nakaže organizatorju na dan in v skladu z določili posamezne ponudbe.

Vsi nakupi vstopnic preko spletne platforme, ki jih opravijo potrošniki, se vršijo v skladu z določili **Splošnih pogojev poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii** (<https://olaii.com/terms-of-service>), ki so veljali v času nakupa in objavljenimi določili organizatorja na zadevni podstrani dogodka.

Veljavnost in prenosljivost vstopnice ter reševanje sporov glede vstopnice

Organizator je dolžan zagotoviti, da vsaka vstopnica, ki jo prodaja preko spletne platforme, nudi veljaven vstop na dogodek zgolj njenemu imetniku, v kolikor organizator ni navedel drugače (npr. v kolikor ne gre za imensko vstopnico ali abonma).

Veljaven vstop na dogodek lahko organizator pogojuje s spoštovanjem lastnih omejitev (npr. starost, prepoved vstopa z alkoholnimi pijačami, ipd.). Organizator lahko imetniku veljavne vstopnice prepove vstop na podlagi kršitev pravil dogodka oziroma pravil poslovanja organizatorja. Družba ni odgovorna kupcu oziroma imetniku vstopnice v zvezi z zavrnjenim vstopom na dogodek, ki ga je organizator utemeljil na podlagi lastne presoje in lastnih pravil dogodka oziroma poslovanja.

Družba bo morebitne spore med organizatorjem in kupcem oziroma imetnikom vstopnice (npr. o obstoju, veljavnosti in prenosljivosti vstopnice) reševala po tem, ko bo s strani katerekoli stranke o takem sporu obveščena na naslovu: podpora@olaii.com.

V primeru spora o utemeljeni zavrnitvi kupca oziroma imetnika vstopnice, bo družba presojo nastale situacije prepustila v reševanje zadevnemu organizatorju in ravnala v skladu z njegovimi navodili.

V kolikor se naknadno izkaže (npr. tekom inšpekcijskega postopka, sodne odločbe, ipd.), da je bil zahtevek kupca oziroma imetnika vstopnice glede vstopnice upravičen (npr. da je organizator neupravičeno zavrnil njegov vstop na dogodek), bo družba zadevnemu kupcu povrnila plačan znesek vstopnice, ter v tem znesku zmanjšala končni zneske plačil od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi, kot je to določeno v poglavju »Zadržanje oziroma znižanje plačila od prodaje vstopnic« teh Splošnih pogojev.

Dolžnost posredovanje računa kupcu vstopnice

Z elektronsko dostavo naročenih vstopnic kupcu družba posreduje tudi organizatorjev račun. V primeru obračuna stroškov obdelave nakupa, ta račun izda in posreduje kupcu družba. Kupcu je vselej izstavljen tudi fizični račun pri nakup vstopnic na fizičnih prodajnih mestih partnerjev družbe.

Organizator je dolžan poskrbeti, da je funkcionalnost generiranja in posredovanja računov z njegovimi podatki delujoča in da deluje pravilno, še preden objavi podstran dogodka in prične s prodajo vstopnic.

Organizator lahko s sporočilom, ki ga pošlje na elektronski naslov: podpora@olaii.com, družbo kadarkoli zaprosi, da mu ta brezplačno pomaga pri vzpostavitvi in priklopu te funkcionalnosti spletne platforme na zaledne sisteme organizatorja.

Možnost posredovanje vstopnic tretjim osebam (»Pošlji vstopnico«) in tiskanje vstopnic (»Print@home«)

Kupci lahko vstopnico posredujejo tretji osebi, pri čemer je vsaka vstopnica, ki je bila posredovana na tak način, zaščitena z unikatno QR kodo in nudi veljavni vstop na dogodek zgolj njenemu imetniku oz. prvemu obiskovalcu.

Kupcem oziroma imetnikom vstopnice je omogočen vstop na dogodek tudi z izkazovanjem fizične različice kupljene vstopnice, ki si jo lahko sami natisnejo doma (»print@home«).

V kolikor velja, da je vstop na dogodek mogoč izključno z izkazovanjem fizične različice vstopnice, je organizator dolžan to označiti oziroma navesti na zadevni podstrani dogodka.

Popusti, promocijske kode oz. kode za popust

Spletna platforma organizatorju omogoča, da ta pri kreiranju podstrani dogodka ceni vstopnic dodeli popust, oziroma da omogoči uporabo promocijske kode oz. kode za popust, pri čemer organizator v zvezi s tem pred objavo podstrani dogodka kontaktira družbo na naslov: podpora@olaii.com.

Posebne oznake vstopnic:

- z oznako "Vstopnice so razprodane" oz. »Vstopnica ni več na voljo« je lahko označena vstopnica, katere maksimalno število, določeno s strani organizatorja je pošlo.

V. VRAČILO VSTOPNIC S STRANI KUPCA IN VRAČILO KUPNINE

Sprememba termina ali kraja dogodka oziroma odpoved dogodka s strani organizatorja

Odstop od pogodbe s strani kupca vstopnice in postopanje družbe

V skladu z 12. točko 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov, kupec nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se ponudnik zaveže, da bo izpolnil svojo obveznost ob točno

določenem datumu ali v točno določenem roku, pri čemer nakup vstopnic na spletni platformi predstavlja takšno storitev.

Iz nadpisanega posledično izhaja, da so vsi nakupi vstopnic na spletni strani zavezujoči in da odstop od pogodbe s strani kupca vstopnice ni mogoč, razen v primeru, kadar organizator naknadno spremeni:

- termin izvedbe dogodka,
- kraj dogodka,
- oziroma odpove dogodek,

in se kupec posledično ne želi oziroma ne more udeležiti takega dogodka, je odstop od pogodbe vseeno mogoč.

Družba oziroma organizator sta dolžna pravočasno prejeta obvestila o potrošnikovem odstopu od pogodbe preučiti in v primeru upravičenih odstopov od pogodbe kupcu vrniti celotno kupnino.

Posledično lahko družba v takih primerih v znesku vrnjenih plačil, ki izvirajo iz utemeljenih odstopov kupcev od pogodbe, zmanjša plačilo od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi, kot je to določeno v poglavju »Zadržanje oziroma znižanje plačila od prodaje vstopnic« teh Splošnih pogojev.

Presoja kupčevih obvestil o odstopu od pogodbe in organizatorjevo vračanje kupnine kupcu

Glede svoje želje po odstopu od pogodbe, lahko kupec **v 2 mesecih od predvidenega termina izvedbe spremenjenega oziroma odpovedanega dogodka** obvesti družbo oziroma organizatorja.

V kolikor kupec svojo željo po odstopu od pogodbe sporoči družbi pred iztekom predvidenega termina izvedbe spremenjenega oziroma odpovedanega dogodka, bo postopek presoje in vračila kupnine vršila družba, v kolikor pa je predvideni termin izvedbe spremenjenega dogodka že nastopil (in še nista pretekla 2 meseca), pa bo družba primer v presojo in reševanje posredovala organizatorju dogodka.

Organizator je dolžan o prejemu kupčevega obvestila o odstopu od pogodbe in poteku postopka presoje odstopa oziroma vračila kupnine obvestiti kupca v 8 dneh od veljavnega prejema obvestila, pri čemer mora organizator v morebitnih primerih, ko bi reševanje kupčevega zahtevka po odstopu od pogodbe terjalo dlje časa, kupca o tem obvestiti znotraj opisanega 8 dnevnega roka, ter se z njim uskladiti glede nadaljnjega postopanja.

Organizator je vselej dolžan spoštovati predpise, ki urejajo zadevno pravico potrošnika do odstopa od pogodbe in prejema vračila celotne kupnine, ter se s sklenitvijo te pogodbe vselej zavezuje, da bo kupcem, ki so s svojim zahtevkom za odstop od pogodbe uspeli, nemudoma oziroma najkasneje v roku 15 dni od trenutka, ko je bil kupčev odstop od pogodbe spoznan kot upravičen, vrnil celotni znesek plačane kupnine.

V nadpisanih primerih lahko vračilo kupnine terja družba, ki lahko v ta namen zniža plačilo od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi.

Organizator vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil pri nakupu na spletni platformi.

Kupca v zvezi z upravičenim odstopom od pogodbe ne bremeni nikakršen strošek, kupcu pa v nobenem primeru ne bodo povrnjeni dodatni stroški, ki so mu morda nastali v povezavi z njegovo načrtovano udeležbo na dogodku (npr. rezervacija prevoza, ipd.). Strošek obdelave nakupa se kupcu v primeru odstopa ne vrača.

Pri odstopu od pogodbe, v zvezi s katero je bila koriščena koda za popust ali promocijska koda, se nastala situacija razlaga tako, kot da je bil pri ceni naročene vstopnice popust, pri čemer kupec v primeru takšnega vračila ne pridobi nove kode za popust oziroma promocijske kode. Kupcu se vselej vrne le dejansko vplačani znesek nakupa.

Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne kupcu kot nov darilni bon, morebitni vplačani znesek pa se vrne v celoti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila **Splošnih pogojev poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii** (<https://olaii.com/terms-of-service>) in veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

VI. PLAČILO UPORABNINE ZA UPORABO SPLETNE PLATFORME

Plačilo uporabnine in plačilni pogoji

Skladno s sprejeto ponudbo bo družba organizatorju za ves čas uporabe plačljivega paketa zaračunavala mesečno uporabnino, ki predstavlja bodisi **fiksni znesek** in/ali **odstotek plačila od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi**, ki ga družba ob uspešno končanem dogodku nakaže organizatorju (v nadaljevanju: **uporabnina**), in sicer v višini in pod pogoji, kot je to navedeno v sprejeti ponudbi.

Sprememba višine uporabnine

Družba si pridržuje pravico enostransko spremeniti višino uporabnine, ki je določena v posamezni sprejeti ponudbi. Družba se zaveže, da bo v primeru sprememb iz prejšnjega odstavka, o tem najmanj 15 dni pred začetkom veljave sprememb po elektronski pošti obvestila organizatorja.

Organizator, ki se s spremembami iz prvega odstavka tega poglavja ne strinja, mora v roku 8 dni od dne, ko je družba poslala obvestilo o spremembi iz prejšnjega odstavka odpovedati to pogodbo, sicer se po izteku tega roka šteje, da organizator zadevno spremembo uporabnine sprejema.

Zadržanje oziroma znižanje plačila od prodaje vstopnic

Družba ima pravico, da od končnega zneska plačil od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi poleg uporabnine odšteje še znesek povrnjenih plačil tistim potrošnikom, ki so na spletni platformi uspešno

izvedli nakup vstopnic za dogodek posameznega organizatorja, ter kasneje utemeljeno odstopili od pogodbe oziroma uspeli s pritožbo.

Družba ima prav tako pravico, da v primeru zapadle terjatve do organizatorja oziroma vložene izvršbe, in v primeru nastanka spora, škode ali prejema tožbenega zahtevka s strani tretje osebe v zvezi z organizatorjevim dogodkom, zadrži celoten znesek plačil od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi ali njegov del, dokler ni taka terjatev, izvršba, spor ali postopek poravnani oziroma razrešeni.

Družba ima prav tako pravico, da od zneska plačil od prodaje organizatorjevih vstopnic na spletni platformi odšteje škodo, ki je nastala družbi oziroma tretji osebi v zvezi s predmetnim dogodkom organizatorja in v zvezi s katero je takšna tretja oseba oziroma pristojni organ zoper družbo začela civilni, kazenski ali prekrškovni postopek (vključno z morebitnimi nastalimi stroški zagovornika oziroma drugimi pravnimi stroški).

VIII. PRENEHANJE PRAVICE DO UPORABE IN ODSTOP OD POGODBE

Obdobje trajanja te pogodbe in pravice do uporabe spletne platforme, ki iz nje izhajajo, je navedeno v sprejeti ponudbi.

V sprejeti ponudbi so prav tako opredeljeni posamezni roki in drugi vidiki odstopa od pogodbe.

Ne glede na nadpisano, pa si družba vselej pridržuje pravico da odstopi od pogodbe in organizatorju ukine njegov uporabniški račun, v kolikor bi podstran dogodka, organizatorjeva vsebina ali sama prodaja vstopnic kršila določila teh Splošnih pogojev oziroma v kolikor v zvezi s tem prejme poziv pristojnega organa, oziroma utemeljen poziv prizadete tretje osebe.

Družba v zvezi z nadpisano ukinitvijo uporabniškega računa in odstopom od pogodbe organizatorju oziroma tretji osebi ne odgovarja za škodo, ki bi organizatorju oziroma tretji osebi s tem morda nastala.

V primeru ukinitve uporabniškega računa, bo družba skladno s sklenjeno »Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov« shranjevala podatke zadevnega organizatorja še 30 dni od dneva ukinitve, nato pa jih izbrisala.

IX. PRAVICE INTELEKTUALNE LASTNINE

Družba vselej ostaja izključna lastnica vseh pravic intelektualne lastnine na spletni platformi, ki niso izrecno prenesene na organizatorja za namene uporabe spletne platforme v skladu z določili teh Splošnih pogojev in sprejete ponudbe.

Programska oprema in koda spletne platforme, vključno z njeno vsebino, torej besedili, grafikami, logotipi, gumbi, slikami, avdio posnetki in drugo intelektualno lastnino, ki je organizator ni sam vnesel (npr. naložil na podstran dogodka), ostaja izključna last družbe oziroma njenih partnerjev. Z avtorsko pravico so prav tako zaščitene vse podatkovne zbirke, do katerih lahko organizator dostopa v okviru spletne platforme, ki jih ni sam ustvaril oziroma vnesel.

Organizator mora pri kreiranju, spreminjanju in vnosu vsebin na spletno platformo upoštevati predpise s področja varstva pravic industrijske lastnine, kakor tudi predpise, ki urejajo varstvo avtorskih in sorodnih pravic.

Organizator mora vseskozi zagotavljati, da so vse vnesene vsebine proste avtorskopравnih zahtevkov avtorjev, oziroma zahtevkov lastnikov industrijske lastnine.

Uporabnik vselej ostaja izključni lastnik vseh pravic intelektualne lastnine na stvaritvah, ki jih sam vnese ali kako drugače kreira s spletno platformo.

Družba za kršitve pravic intelektualne lastnine tretjih oseb ne odgovarja.

XX. KONČNE DOLOČBE

Obvezne informacije, ki jih družba Olaii zagotavlja kot ponudnica storitve informacijske družbe

Družba Olaii zagotavlja lahek neposreden in enostaven dostop do podatkov o svojem podjetju in sedežu, o veljavnem elektronskem naslovu za hitro in učinkovito komuniciranje, ter svojo matično oziroma davčno številko na dnu spletnega mesta <https://olaii.com/> oziroma na začetku teh Splošnih pogojev.

Začetek veljavnosti teh Splošnih pogojev in arhiv preteklih splošnih pogojev:

Te Splošni pogoji začnejo veljati na dan 8. 7. 2024.