

Splošni pogoji poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii

V povezavi z obiskano Spletno platformo Olaii (<https://olaii.com/>) in glede posredovanja pri nakupu vstopnic na navedeni spletni platformi velja, da je ponudnica spletne platforme oziroma posrednica pri prodaji vstopnic družba:

OLAII, informacijske storitve, d. o. o.

Litostrojska Cesta 44a

1000 Ljubljana

Matična številka: 6556400000

Davčna številka: SI 21475032 (družba je zavezanec za DDV)

TRR: IBAN SI56 1010 0005 2910 391 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d. d.

elektronski naslov: podpora@olaii.com

Družba **OLAII, informacijske storitve, d. o. o.** je od dne 25.02.2014 pod zaporedno številko vpisa 2014/8408 vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani kot družba z omejeno odgovornostjo z vplačanim osnovnim kapitalom v višini 23.000 EUR.

Opredelitev pojmov

- **Družba OLAII, informacijske storitve, d.o.o.** (v nadaljevanju: **družba**): je razvijalka, lastnica in ponudnica spletne platforme Olaii (<https://olaii.com/>) s katero v razmerju do potrošnikov nastopa kot posrednica pri spletni prodaji vstopnic v imenu organizatorja posameznega dogodka.
- **Splošni pogoji poslovanja glede nakupa vstopnic na spletni platformi Olaii** (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**): te Splošni pogoji so trajno objavljeni na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service> in predstavljajo določila pogodbe med družbo in uporabnikom spletne platforme Olaii (<https://olaii.com/>), ter urejajo pravno razmerje, ki nastane med kupcem in družbo kadar kupec kupi vstopnice na zadevni spletni platformi. Poleg uporabe in dostopa do nadpisane spletne platforme ter do vseh sorodnih domen in pod-domen, ki so z njo povezane, te Splošni pogoji poslovanja skupaj z vsemi sprejetimi spremembami urejajo tudi pravila nakupa na prevzemnih mestih družbe oziroma pri njenih partnerjihv kolikor to ni drugače zavedeno v drugih posamičnih pogojih uporabe.
- **Spletna platforma Olaii** (<https://olaii.com/>) (v nadaljevanju: **spletna platforma**) zajema računalniški sistem s pripadajočo strojno in programsko opremo družbe Olaii in vse sorodne domene in pod-domene ne glede na njihovo testno, preteklo, operacijsko ali jezikovno različico, ki družbi omogočajo izvajanje storitve posredovanja pri spletni prodaji vstopnic v imenu zadevnega organizatorja posameznega dogodka.
- **Organizator posameznega dogodka** (v nadaljevanju: **organizator**): je pravna oseba in izdajatelj vstopnic za prireditev oziroma dogodek (v nadaljevanju: **dogodek**), ki ga organizira. Organizator oglašuje svoje vstopnice na spletni platformi, družba pa to oglaševanje gosti in posreduje pri njihovi spletni prodaji. Organizator je vselej dolžan svojo uporabo spletne platforme, kakor tudi druge vidike oglaševanja in izvedbe zadevnega dogodka vršiti v skladu z določili **Splošnih pogojev poslovanja**

glede promocije in prodaje vstopnic na spletni platformi Olaii (<https://olaii.com/terms-of-service-b2b>) in določili veljavnih predpisov, pri čemer organizator vselej nosi vso odgovornost v zvezi s tem.

- **Obiskovalec spletne platforme** (v nadaljevanju: **obiskovalec**): je oseba, ki je obiskala oziroma navigira po spletni platformi in njenih podstraneh.
- **Registrirani uporabnik**: je obiskovalec, ki je z vnosom zahtevanih podatkov in s klikom na gumb »Registracija« oziroma »Vpiši se z Googlom« oddal svoje soglasje k določilom teh Splošnih pogojev, ter skladno s poglavjem »Registracija uporabniškega računa« teh Splošnih pogojev registriral svoj uporabniški račun.
- **Uporabnik**: obiskovalec oziroma registrirani uporabnik spletne platforme.
- **Kupec**: je uporabnik, ki je na spletni platformi uspešno opravil nakup in potrdil vnosno polje »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«, pri čemer si je moral pred tem registrirati uporabniški račun.
- **Nakup**: sklenitev pogodbe na daljavo za nakup vstopnic preko oddaje naročila na spletni platformi, ki je sklenjena med kupcem in zadevnim organizatorjem dogodka, pri čemer je pogodba sklenjena po objavljeni ceni, v obsegu izbranih količin in v skladu s pogoji ter določili teh Splošnih pogojev in objavljenimi določili organizatorja, ki veljajo v času oddaje naročila, pri kateri družba nastopa kot posrednica pri prodaji.
- **Izdelek / blago / vstopnice**: vstopnice, ki jih je izdal posamezni organizator in so naprodaj na spletni platformi.
- **Strošek obdelave nakupa**: administrativni strošek, ki ga družba zaračuna kupcu vstopnic ob nakupu vstopnic. Stroški obdelave nakupa se v primeru odpovedi dogodka ne vračajo.
- **Zadevna podstran dogodka**: podstran spletne platforme na kateri je organizator dogodka objavil ceno vstopnice, termin izvedbe dogodka in vse druge relevantne podatke o svojem dogodku, in na kateri lahko kupec opravi nakup vstopnic za predmetni dogodek.
- **Partnerji družbe**: vstopnice na fizičnih lokacijah prodajajo tudi partnerji družbe: Tobačna 3DVA, trgovsko podjetje, d. o. o. (<https://www.trafika3dva.si/>) in Petrol d.d. (<https://www.petrol.si/>)

Opredelitev razmerja med kupcem, družbo in organizatorjem dogodka

Družba ponuja spletno platformo in na njej nastopa kot posrednica pri spletni prodaji vstopnic v imenu zadevnega organizatorja posameznega dogodka (t.j. sklepanju pogodb na daljavo s potrošniki preko svetovnega spleta).

Skladno z Zakonom o varovanju potrošnikov, Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu in Zakonom o elektronskih komunikacijah, nadpisana dejavnost družbe predstavlja storitev informacijske družbe, glede

katere družba nastopa kot ponudnica storitve spletne platforme in posrednica pri prodaji vstopnic, pri čemer v zvezi s tem potrošnikom nudi vse ustrezne pravice in informacije v nadaljevanju tega dokumenta.

Družba posledično ne nastopa v vlogi organizatorja posameznega dogodka, ki ponuja vstopnice na njeni spletni platformi, niti ni odgovorna za njegovo izvedbo, kakovost, in druge morebitne pomanjkljivosti dogodka, pač pa takšno odgovornost vselej nosi posamezni organizator.

Z nakupom vstopnice na spletni platformi je v delu, ki se nanaša na plačilo in elektronsko dostavo vstopnice vzpostavljeno razmerje med družbo in kupcem, v vseh ostalih delih, pa razmerje obstaja zgolj med kupcem oziroma imetnikom vstopnice in organizatorjem dogodka, pri čemer lahko v teh delih veljajo posamična pravila dogodka, pogoji poslovanja in poslovne odločitve, ki jih je sprejel organizator.

Organizator dogodka lahko prav tako sprejme odločitev o tem, kdaj naj se dogodek odpove oziroma prestavi in ali je vstopnice mogoče vrniti, zamenjati, oziroma posredovati drugi osebi, pri čemer bo družba v vseh teh primerih kot posrednica pri prodaji vstopnic sodelovala s kupci vstopnic pri zaščiti vseh njihovih potrošniških pravic, ter pomagala pri reševanju njihovih zahtevkov pri zadevnem organizatorju, kot je navedeno v nadaljevanju tega dokumenta.

Podatki organizatorja so vselej navedeni na zadevni podstrani dogodka in na sprednji strani vsake vstopnice.

Družba v nobenem primeru ni odgovorna za dejanja tretjih oseb, oziroma za dejanja partnerjev, ki vršijo prodajo vstopnic v svojih fizičnih prodajalnah, ter prav tako ne odgovarja v zvezi z vračilom fizičnih vstopnic s strani pošte oziroma drugih kurirskih služb, ki jih morda ob vračilu angažira kupec.

V primeru odpovedi dogodka oziroma spremembe kraja ali termina izvedbe dogodka, družba v zvezi z urejanjem nastale situacije in vračilom kupnine nastopa zgolj kot organizatorjeva posrednica, pri čemer se lahko v skladu s temi Splošnimi pogoji kupec oziroma imetniki vstopnic v takih primerih s svojim zahtevkom najprej obrne na družbo, kot je to natančneje opredeljeno v poglavju »Odstop od pogodbe« teh Splošnih pogojev.

Veljavnost teh Splošnih pogojev in jezik poslovanja

Te Splošni pogoji predstavljajo pogodbo med družbo in kupcem, ki jo kupec z družbo sklene na podstrani »Naročilo« zadevnega dogodka v trenutku, ko ob predhodni potrditvi vnosnega polja »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«, klikne na gumb »Potrdi plačilo« in s tem veljavno kupi vstopnice.

Kupce vljudo naprošamo, da si skrbno preberejo tu zajeta določila pred izvedbo vsakršnega nakupa na spletni platformi.

Kupca vselej zavezuje le zadnja različica teh Splošnih pogojev, ki je veljavna v trenutku nakupa in kot taka vselej dostopna na povezavi <https://olaii.com/terms-of-service>. Že opravljeni nakupi se bodo vedno presojali v skladu s Splošnimi pogoji, ki so veljali v času posameznega nakupa.

V kolikor pride do konflikta med določili teh Splošnih pogojev in drugih morebitnih splošnih pogojev oziroma pravilnikov družbe, se uporabijo določila, ki so specialnejša glede na predmet urejanja.

V kolikor pristojno sodišče ali drug pristojni organ odloči, da je katerakoli določba teh Splošnih pogojev nična ali kako drugače neizvršljiva, ostanejo preostala določila teh Splošnih pogojev v veljavi, v kolikor je to mogoče.

Nobeno določilo v teh Splošnih pogojih ne ustvarja odnosa zastopanja ali partnerstva med družbo in uporabnikom oziroma kupcem.

Te Splošni pogoji ne urejajo varstva osebnih podatkov ter rabe piškotkov v zvezi s spletno platformo, ter ne ponujajo informacij po 13. členu Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR), pač pa je to področje opredeljeno v Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, ki so objavljene na povezavi: <https://olaii.com/privacy-policy>.

Spremembe teh Splošnih pogojev

Ob implementaciji dodatnih storitev in tehnologij, ob nastopu novih okoliščin in v vseh morebitnih drugih primerih, ki k temu botrujejo, si družba pridržuje pravico, da te Splošne pogoje spremeni. V kolikor bodo te Splošni pogoji spremenjeni, bo družba naredila vse kar je v njeni moči, da uporabnike oziroma kupce o tem obvesti preko običajnih elektronskih komunikacijskih kanalov (npr. elektronsko sporočilo, poslano na elektronski naslov uporabnika), oziroma s pomočjo obvestila, ki bo objavljeno na spletni platformi.

Objava nadpisanega obvestila in dejstvo, da je kupec potrdil vnosno polje »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja« ter oddal novo naročilo po spremembi teh Splošnih pogojev, predstavljajo kupčevo soglasje k zadevni spremembi teh Splošnih pogojev.

V kolikor se kupec ne strinja s spremembo teh Splošnih pogojev je dolžan družbo o tem obvestiti najkasneje do oddaje novega naročila po spremenjenih Splošnih pogojih, pri čemer ima družba v takih primerih pravico, da zavrne poslovanje s takim kupcem oziroma odstopi od sklenjene pogodbe v odstopnem roku, ki je pred tem usklajen s kupcem.

Na podstrani <https://olaii.com/terms-of-service> spletne platforme bodo sicer vedno objavljeni zgolj tisti Splošni pogoji, ki so takrat v veljavi.

»Obvezne informacije, ki jih družba zagotavlja potrošnikom pred nakupom vstopnic na daljavo« tvorijo sestavni del pogodbe med družbo in kupcem, ki se lahko kot take naknadno (t.j. po opravljenem nakupu) spremenijo le z izrecnim soglasjem obeh pogodbenih strank.

Hramba in dostop do besedila teh Splošnih pogojev

Družba trajno hrani zadnjo in pretekle različice teh Splošnih pogojev. Vsak kupec lahko kadarkoli od družbe zahteva, da mu ta posreduje tiste Splošne pogoje, ki so veljali ob njegovem nakupu. Le te mu družba posreduje brezplačno na trajnem nosilcu, zadevni Splošni pogoji pa predstavljajo veljavno pogodbo med kupcem in družbo.

V nadpisanem primeru se lahko kadarkoli obrnete na družbo tako, da v zvezi s tem pošljete:

- elektronsko sporočilo na naslov:
podpora@olaii.com,
- ali fizično pošiljko z vašo zahtevo na naslov:
OLAII, informacijske storitve, d. o. o.,
Litostrojska Cesta 44a,

Odgovornost za delovanje spletne platforme

Družba se trudi zagotavljati, da sta dostop oziroma uporaba spletne platforme preko običajnih komunikacijskih sredstev na voljo vsem uporabnikom v neprekinjeni, nemoteni in varni obliki, vendar to lahko ovirajo številni dejavniki, na katere družba ne mora vplivati.

Družba posledično uporabnikom spletne platforme ne odgovarja v zvezi z zadržanim delovanjem spletne platforme in morebitno nezmožnostjo dostopanja do pripadajočih vsebin in vstopnic, ki so ponujeni na spletni platformi, na kar uporabnik pristane z uporabo spletne platforme.

Družba si v primeru večjih resnih izpadov delovanja spletne platforme pridržuje pravico do preklica vseh naročil, ki so bila izvedena v času delnega ali popolnega nedelovanja spletne platforme, pri čemer bo družba v takih primerih vselej obvestila vse uporabnike, ki so svoja naročila takrat veljavno oddali, in se z njimi posamično dogovorila o morebitnem vračilu kupnine oziroma elektronski dostavi vstopnic.

Družba dostopanje do spletne platforme s strani uporabnikov omogoča z komunikacijskimi sredstvi in na brezplačni osnovi, pri čemer je uporaba in dostopanje do spletne platforme lahko povezana s stroški, ki so zunaj vpliva družbe (npr. strošek elektrike, plačilo internetnega priključka, plačilo prenosa mobilnih podatkov operaterju, ipd.).

Varnost uporabljenih tehničnih in komunikacijskih sredstev, omrežja, uporabljenega elektronskega predala, oziroma naslova, gesel in uporabniškega računa, je odgovornost posameznega uporabnika oziroma kupca.

Registracija uporabniškega računa in odgovornost registriranega uporabnika

Na spletni platformi je mogoče nakup opraviti zgolj kot registrirani obiskovalec spletne platforme. Obiskovalec lahko tudi registrira nov uporabniški račun tako, da na podstrani »Prijava« klikne gumb »Registracija« in vnese svoje ime, priimek, elektronski naslov in geslo za dostopanje do računa, ter klikne na gumb »Registracija« ob predhodni potrditvi vnosnega polja »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«. Obiskovalec lahko svoj uporabniški račun registrira tudi z uporabo svojega [Google računa](#), tako da klikne na gumb »Vpiši se z Googlom« ob predhodni potrditvi vnosnega polja »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«. V obeh primerih obiskovalec postane registrirani uporabnik spletne platforme.

V kolikor bi uporabnik želel svoje podatke kasneje spremeniti, lahko to stori tako, da v zgornjem desnem kotu klikne na svoje uporabniško ime in na novem oknu klikne gumb »Uporabniški račun«, ter s klikom na gumba »Spremeni podatke« oziroma »Spremeni geslo«, v ustrezna polja vnese nove podatke. Uporabnik lahko družbo v zvezi s tem tudi kontaktira preko elektronskega naslova: podpora@olaii.com.

Uporabnik družbi jamči, da so vsi podatki, ki jih posreduje v zvezi z registracijo svojega uporabniškega računa točni, resnični in pravilni, ter da spletne platforme ne bo uporabljal v nasprotju s temi Splošnimi pogoji. Družba ne odgovarja v zvezi z zlorabami osebnih podatkov, v kolikor so te izključna posledica napake oziroma varnostne pomanjkljivosti na strani uporabnika.

Če obiskovalec ob registraciji uporabniškega računa družbi posreduje netočne, neresnične in nepravilne podatke, ali če družba utemeljeno domneva, da so podatki netočni, neresnični, nepravilni, ima družba pravico ukiniti vse registrirane uporabniške račune takega obiskovalca.

Vsak uporabnik je izključno odgovoren za vse aktivnosti na in v zvezi s svojim uporabniškim računom in je dolžan varovati svoje uporabniško ime in geslo pred neupravičeno uporabo. V primeru neupravičene uporabe uporabniškega računa in/ali gesla, oziroma ob sumu, da je nekdo z njegovim uporabniškim računom izvršil kaznivo dejanje, oziroma kako drugače povzročil škodo, je registrirani uporabnik dolžan nemudoma obvestiti družbo preko elektronskega naslova: podpora@olaii.com.

Pristojno sodišče lahko družbi naloži ustavitev ali preprečitev kršitve, ki bi jo na spletni platformi izvajal uporabnik, oziroma odstranitev nezakonitih vsebin ali onemogočanje dostopa do njih zaradi odkrivanja in preprečevanja kaznivih dejanj, varstva zasebnosti, varovanja tajnih podatkov in poslovne tajnosti. Takšen predlog lahko sodišču v javnem interesu posredujejo tudi za nadzor pristojni upravni organi, skladno s področno zakonodajo, družba pa bo v vseh takih primerih in v kolikor to ne bo v neskladju z odredbo oziroma veljavnimi predpisi, o tem obvestila zadevnega uporabnika preko elektronske pošte.

Uporaba spletne platforme s strani mladoletnikov in oseb z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo

Postopek registracije uporabniškega računa je bil ustvarjen ob upoštevanju načela minimizacije osebnih podatkov, kar pomeni družba ne zbira letnic rojstva registriranih uporabnikov, pač pa pod pretnjo kršitve teh Splošnih pogojev in ukinitve uporabniškega računa, **svojo polnoletnost družbi jamči vsak posamezni uporabnik ob registraciji**. Družba namreč **ne sprejema naročil oseb, ki so mlajše od 18 let** oziroma oseb z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo, v kolikor v zvezi s tem predhodno ne pridobi izrecnega dovoljenja zakonitih zastopnikov take osebe. Vse take osebe morajo v zvezi s tem družbo kontaktirati pred registracijo in izvršitvijo nakupa na naslov: podpora@olaii.com.

Družba posledično zavestno ne ponuja vstopnic iz ponudbe spletne platforme mladoletnim osebam oziroma osebam z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo, in zavestno ne obdeluje nobenih osebnih podatkov povezanih z njimi, ter ne ponuja prostega dostopa do vstopnic za dogodke, ki bi lahko bili škodljivi za otroke.

V kolikor bo družba sama naknadno ugotovila, da obdeluje osebne podatke mladoletne osebe oziroma osebe z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo brez privolitve starša ali skrbnika, bo naredila vse, kar je potrebno, da se vsi posredovani osebni podatki takih oseb izbrišejo.

Če starši ali skrbniki mladoletne osebe oziroma osebe z omejeno ali odvzeto poslovno sposobnostjo ugotovijo, da njihov otrok oziroma varovanec uporablja spletno platformo, oziroma, da je poleg elektronskega naslova družbi prostovoljno posredoval še druge osebne podatke, lahko to sporočijo družbi in zahtevajo izbris takih osebnih podatkov na naslovu: podpora@olaii.com.

Vsaka komunikacija, namenjena osebam, za katere je bilo družbi sporočeno, oziroma je družba sama ugotovila, da so mlajše od 18 let, oziroma, da imajo omejeno ali odvzeto poslovno sposobnost, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala njihove zaupljivosti, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

V kolikor obstajajo, pa so posamezne starostne omejitve dogodkov navedene ob opisu vsakega zadevnega dogodka s strani organizatorjev.

Potek nakupa na spletni platformi (tehnični postopki za sklenitev pogodbe)

Uporabnik nakup na spletni platformi izvede tako da, z uporabo komunikacijskega sredstva izvrši spodaj opisane korake:

- navigacija do spletne platforme preko brskalnika oziroma z uporabo aplikacije,
- iskanje in ogled posamezne vstopnice v ponudbi vstopnic na spletni platformi s klikom na slike oziroma grafike, ki simbolično predstavljajo posamezen dogodek,
- ogled vstopnice in izbor količine vstopnic za nakup s klikom zadevnih gumbov (»+« oziroma »-«),
- izbor drugih specifikacij vstopnice (npr. izbor sedišča, termina izvedbe dogodka, nadgradnje vstopnice, ipd.),
- uporabnik vnese zahtevane podatke (ime, priimek, elektronski naslov) za izvršitev naročila in izvedbo elektronske dostave vstopnice v ustrezna polja oziroma se prijavi s svojim obstoječim uporabniškim ali [Google računom](#), oziroma v ta namen izvede registracijo svojega računa,
- uporabnik vnese morebitne kupone oziroma kode za popuste,
- uporabnik vnese morebitne podatke o podjetju (naziv in davčno številko podjetja), v kolikor vstopnice kupuje kot podjetje,
- uporabnik si izbere željeno plačilno metodo,
- uporabnik preveri vse dosedanje vnose (specifikacijo oziroma količino izbrane vstopnice, podatke za izvršitev nakupa in elektronsko dostavo, izbrano plačilno metodo), jih po potrebi spremeni ter še enkrat preveri skupno ceno vseh izbranih vstopnic, ki vključuje davke oziroma druge dajatve in stroške, vnese morebitne kupone oziroma kode za popuste, ter v kolikor se strinja z vsemi določili teh Splošnimi pogoji in želi izvršiti nakup, klikne na gumb »Potrdi plačilo« pred tem pa izpolni polje »Strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja«.
- S klikom na gumb »Potrdi plačilo« je pogodba med kupcem in družbo glede nakupa izbranih vstopnic sklenjena.
- V kolikor je bilo naročilo uspešno oddano, uporabnik na vneseni elektronski naslov prejme potrditev naročila.
- Po oddaji naročila kupec na vneseni elektronski naslov prejme obvestilo, da je bilo naročilo uspešno sprejeto.
- V nadpisanem obvestilu se nahaja kupljena vstopnica.
- Računi vezani za opravljen nakup se nahajajo na profilu uporabnika <https://olaii.com/user/invoices>
- Po nakupu na spletni platformi, so kupcu vstopnice takoj na voljo tudi na njegovem profilu: <https://olaii.com/user/tickets>.

Sprejem naročila in potrditev naročila s strani družbe ter omejena možnost odstopa od pogodbe (naročila) brez posledic:

- Po oddaji naročila sistem samodejno elektronsko dostavi kupcu kupljene vstopnice na elektronski naslov, ki ga je kupec v ta namen posredoval družbi.
- Kupec ima možnost do vstopnic, ki jih je kupil na spletni platformi, vselej dostopati na povezavi <https://olaii.com/user/tickets>.
- Po potrditvi naročila lahko družba kupca po elektronski pošti obvesti tudi o organizatorjevi morebitni spremembi termina izvedbe oziroma kraja dogodka, v kolikor se ta razlikuje od tistega, ki je bil objavljen na zadevni podstrani dogodka spletne platforme v času kupčevega nakupa, pri čemer bo kupec o tem obveščen preko vnesenega elektronskega naslova s strani družbe, in bo lahko v tem primeru odstopil od pogodbe (naročila) brez kakršnih koli posledic, družba pa mu bo povrnila celotno kupnino, kot je opredeljeno v poglavju »Odstop od pogodbe« teh Splošnih pogojev.

Tehnološka sredstva, ki omogočajo prepoznavanje in popraviljanje napak pred oddajo naročila

Pred oddajo naročila je uporabniku preko grafičnega uporabniškega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- vidi in pregleda, katere vstopnice je izbral in dodal v nakupovalno košarico;
- vidi in pregleda ceno posamezne vstopnice, ceno stroška obdelave nakupa ter skupni znesek za plačilo;
- spreminja izbrano količino posamezne vstopnice in izračuna novo ceno tako spremenjene količine (klik na gumb »+« oziroma »-«);
- odstranjuje izbrane vstopnice, ki jih ne želi kupiti (klik na simbol zabojnika ob ceni izbranih vstopnic) in se s tem avtomatično vrne na prejšnji korak.

Pred potrditvijo naročila je uporabniku preko grafičnega uporabniškega vmesnika omogočeno, da s takojšnjim učinkom, enostavno in brez težav:

- spreminja izbrano količino oziroma specifikacijo vstopnice;
- spreminja izbrani način plačila ter;
- pregleduje in potrjuje posamezne spremembe naročila;
- pri vsakem od korakov ima kupec možnost vrnitve korak nazaj (npr. klik na simbol zabojnika ob ceni izbranih vstopnic).

Veljavnost in prenosljivost vstopnice ter reševanje sporov glede vstopnice

V kolikor organizator ni navedel drugače in v kolikor ne gre za imensko vstopnico (npr. abonma) velja, da vsaka vstopnica nudi veljavni vstop na dogodek zgolj njenemu imetniku.

Vsaka vstopnica je veljavna zgolj za dogodke in termine izvedbe, ki so bili navedeni na podstrani dogodka oziroma na sami vstopnici. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu na dogodek, pri čemer so morebitne druge vstopnice z isto identifikacijsko številko avtomatično neveljavne.

Vstopnic ni dovoljeno zlorabljati, spreminjati, kopirati ali kako drugače potvarjati.

Veljaven vstop na dogodek lahko organizator pogojuje s spoštovanjem lastnih omejitve (npr. starost, prepoved vstopa z alkoholnimi pijačami, ipd.). Organizator lahko imetniku veljavne vstopnice prepove vstop na podlagi kršitev pravil dogodka oziroma pravil poslovanja organizatorja.

Družba ni odgovorna kupcu oziroma imetniku vstopnice v zvezi z zavrženim vstopom na dogodek, ki ga je organizator utemeljil na podlagi lastne presoje in lastnih pravil dogodka oziroma poslovanja. Družba si bo vselej prizadevala, da bo vsak organizator tovrstna pravila dogodka in omejitve objavil na zadevni podstrani posameznega dogodka.

Družba bo morebitne spore med organizatorjem in kupcem oziroma imetnikom vstopnice (npr. o obstoju, veljavnosti in prenosljivosti vstopnice) reševala po tem, ko bo s strani katerekoli stranke o takem sporu obveščena na naslov: podpora@olaii.com.

V kolikor organizator utemeljeno zavrne vstop na dogodek kupcu oziroma imetniku vstopnice, družba ni dolžna kupcu oziroma imetniku vstopnice povrniti kupnine za vstopnico, ki jo je kot veljavno uspešno elektronsko dostavila na vneseni elektronski naslov v skladu s temi Splošnimi pogoji, oziroma za vstopnico, ki mu je bila veljavno prodana v fizični prodajalni s strani partnerja družbe.

Posredovanje računa

Račun za opravljen nakup vstopnic ter račun za stroške obdelave nakupa družba kupcu dostavi v elektronski obliki na podstrani <https://olaii.com/user/invoices>

Kupcu je vselej izstavljen tudi fizični račun pri nakup vstopnic na fizičnih prodajnih mestih partnerjev družbe. V takih primerih je kupec primoran shraniti fizični račun za namene morebitnega odstopa od pogodbe in vračila vstopnice, kot je to opredeljeno v poglavjih »Odstop od pogodbe« in »Vračilo vstopnic v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih vstopnic oziroma računov, ne upoštevamo.

Načini plačila

Nakupe na spletni platformi je mogoče opraviti na sledeče načine:

- plačilo z bančnimi karticami Mastercard oziroma Visa,
- plačilo z Google Pay ali Apple Pay

Nakup vstopnice je sicer mogoče izvesti tudi v fizičnih prodajalnah pri partnerjih družbe.

Pri nadpisanih partnerjih družbe je nakup mogoče izvesti z gotovino oziroma z bančno kartico (npr. MasterCard, Visa), pri čemer bo vselej veljala tista cena, ki je bila objavljena na zadevni podstrani dogodka spletne platforme.

Elektronska dostava

Po prejemu plačila na podlagi izbrane plačilne metode, bo sistem samodejno v nekaj minutah na vneseni elektronski naslov kupca posredoval kupljeno vstopnico.

Registriranim kupcem je vselej omogočen tudi prevzem kupljenih vstopnic, ki niso bile kupljene na fizičnih prodajalnah, na podstrani spletne platforme - <https://olaii.com/user/tickets>.

V kolikor vstopnice niso bile elektronsko dostavljene na vneseni elektronski naslov kupca, mora kupec o tem nemudoma obvestiti družbo na elektronski naslov: podpora@olaii.com (glej poglavje »Stvarne napake« oziroma »Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb« teh Splošnih pogojev poslovanja).

Posredovanje vstopnic tretjim osebam (»Pošlji vstopnico«) in tiskanje vstopnic (»Print@home«)

V kolikor organizator ni navedel drugače in v kolikor ne gre za imensko vstopnico (npr. abonma) oziroma vstopnico, za katero veljajo druge omejitve (npr. starost), ima kupec možnost, da kupljeno vstopnico posreduje tretji osebi tako, da na lastnem uporabniškem računu izbere funkcijo »Pošlji vstopnico«, ter v vnosno polje vnese elektronski naslov prejemnika vstopnice, pri čemer vsaka vstopnica, ki je bila posredovana na tak način, nudi veljavni vstop na dogodek zgolj njenemu imetniku.

Družba v primeru vstopnic, ki so bile posredovane tretji osebi, ne prevzema odgovornosti v zvezi z neveljavnostjo katere koli take vstopnice, v kolikor je bila takšna vstopnica zavrnjena s strani organizatorja dogodka kot »že unovčena«.

Vstop na dogodke organizatorjev, ki vstopnice ponujajo na spletni platformi, je mogoč z izkazovanjem fizične oziroma mobilne različice kupljene vstopnice, kupec pa si lahko elektronsko dostavljeno vstopnico sam natisne (»print@home«).

V kolikor velja, da je vstop na dogodek mogoč izključno z izkazovanjem fizične različice vstopnice, bo to organizator označil na zadevni podstrani dogodka.

Cene vstopnic in stroški dostave

Vse navedene cene vstopnic veljajo v trenutku oddaje naročila.

Ponudba vstopnic velja dokler so vstopnice prodajnega programa na zalogi oziroma v ponudbi.

Vse cene na spletni platformi so navedene v evrih in vsebujejo DDV.

Popusti, promocijske kode, kode za popust in boni

Promocijske kode, kode za popust in bone je mogoče koristiti tako, da kupec kodo vpiše v ustrezno polje pri zadevnem koraku nakupa, kot je to podrobneje opisano v poglavju »Postopek nakupa na spletni platformi«.

Popusti in druge ugodnosti, ki vplivajo na ceno vstopnice, kakor tudi popusti na vstopnice, ki so posebej označeni, se med seboj ne seštevajo.

Promocijske kode, kode za popust in boni se seštevajo s popustom posamezne vstopnice, vendar je na vsako vstopnico mogoče aplicirati le eno tako kodo ozirom bon.

Promocijskih kod, kod za popuste in bonov ni mogoče menjati za gotovino ali drugo obliko ugodnosti pri družbi ali organizatorju.

Posebne oznake vstopnic:

- z oznako "Vstopnice so razprodane" oz. »Vstopnica ni več na voljo« je lahko označena vstopnica, katere maksimalno število, določeno s strani organizatorja je pošlo.

Odstop od pogodbe

Če ne gre za spremembo termina oziroma kraja izvedbe dogodka, oziroma za odpoved dogodka, odstop od pogodbe ni mogoč.

V skladu z 12. točko 43.č člena Zakona o varstvu potrošnikov, kupec nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerih se ponudnik zaveže, da bo izpolnil svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku, pri čemer nakup vstopnic na spletni platformi predstavlja takšno storitev.

Iz nadpisanega posledično izhaja, da so nakupi vstopnic na spletni platformi zavezujoči in da odstop od pogodbe načeloma ni mogoč.

Kdaj je odstop od pogodbe vseeno mogoč?

Ne glede na nadpisano, je v primerih, kadar organizator naknadno spremeni:

- termin izvedbe dogodka,
- kraj dogodka,
- oziroma odpove dogodek,

in se kupec posledično ne želi oziroma ne more udeležiti takega dogodka, je odstop od pogodbe vseeno mogoč.

Družba oziroma organizator bosta pravočasno prejeta obvestila preučila in v primeru upravičenih odstopov od pogodbe kupcu vrnila celotno kupnino, kot je opredeljeno v poglavju »Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe«. V določenih primerih je kupec pred tem dolžan vstopnice vrniti, kot je to opredeljeno v poglavju »Vračilo vstopnic v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev.

Rok za odstop in obveščanje družbe o želji po odstopu od pogodbe?

Glede svoje želje po odstopu od pogodbe, lahko kupec **v 2 mesecih od predvidenega termina izvedbe spremenjenega oziroma odpovedanega dogodka** družbo obvesti tako, da pošlje izpolnjeni obrazec, ki ga

predvideva Zakon o varovanju potrošnikov, oziroma tako, da pošlje nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe in za katere vstopnice oziroma dogodek gre, na:

- elektronski naslov družbe:
podpora@olaii.com
- fizični naslov družbe:
OLAI, informacijske storitve, d. o. o.,
Litostrojska Cesta 44a,
1000 Ljubljana

Šteje se, da je bilo obvestilo o odstopu oddano pravočasno, v kolikor ga je družba prejela v 2 mesecih od predvidenega termina izvedbe spremenjenega oziroma odpovedanega dogodka.

Družba se vselej prizadeva, da o vseh primerih nadpisanih sprememb obvesti kupce vstopnic s sporočilom, ki je poslan na vneseni elektronski naslov.

Odstop od pogodbe po nastopu predvidenega termina dogodka?

V kolikor kupec svojo željo po odstopu od pogodbe sporoči družbi pred iztekom predvidenega termina izvedbe spremenjenega oziroma odpovedanega dogodka, bo postopek presoje in vračila kupnine vršila družba, v kolikor pa je predvideni termin izvedbe spremenjenega dogodka že nastopil (in še nista pretekla 2 meseca), pa bo družba primer v presojo in reševanje posredovala organizatorju dogodka. Kupec v obeh primerih glede odstopa od pogodbe obvesti družbo na način, ki je opisan v prejšnjem razdelku tega poglavja.

Družba bo v obeh primerih kot posrednica pri prodaji vstopnic sodelovala s kupci vstopnic pri zaščiti vseh njihovih potrošniških pravic, ter pomagala pri reševanju njihovih zahtevkov pri zadevnem organizatorju, ter poskrbela, da bo pri upravičenih odstopih kupnina vrnjena kupcu.

Družba bo kupca vselej obvestila o prejemu in poteku postopka presoje odstopa oziroma vračila kupnine v 8 dneh od veljavnega prejema obvestila, pri čemer bo družba v morebitnih primerih, ko bi reševanje kupčevega zahtevka po odstopu od pogodbe terjalo dlje časa, kupca o tem obvestila znotraj opisanega 8 dnevnega roka, ter se z njim uskladila glede nadaljnjega postopanja.

Družba se vselej zavezuje, da bo kupcem, ki so s svojim zahtevkom za odstop od pogodbe uspeli, nemudoma oziroma najkasneje v roku 15 dni od trenutka, ko je bil kupčev odstop od pogodbe spoznan kot upravičen, vrnila celotni znesek plačane kupnine.

Vračilo vstopnic v primeru odstopa od pogodbe

V kolikor kupec vrača fizične vstopnice v skladu s poglavjem »Odstop od pogodbe« teh Splošnih pogojev, ki jih je kupil od partnerja družbe na fizičnem prodajnem mestu, mora:

- **fizične vstopnice vrniti na fizičnem prodajnem mestu partnerja družbe, kjer je bil nakup opravljen in pri tem partnerju družbe omogočiti možnost, da ta pregleda račun zadevnega nakupa.**

Vstopnice morajo biti vrnjene nekorisčene, v nepoškodovanem stanju in v nespremenjeni količini, razen če so bile vstopnice uničene, poškodovane, izgubljene ali se je njihova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe je strošek, ki bi ga ta morda imel z vračilom vstopnic (npr. strošek goriva pri obisku prodajalne), oziroma strošek, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku pošte. Strošek obdelave nakupa se kupcu ne vrača.

Pregled in uporaba vstopnic pred odstopom od pogodbe

Kupec vstopnic ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled vstopnic v obsegu, ki je nujno potreben za ugotovitev dejanskega stanja vstopnice (npr. pravilne navedbe dogodka, ipd). Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti fizičnih vstopnic, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in stanja vstopnic (npr. uničenje QR kode fizične vstopnice, ki izvira iz ravnanj kupca).

Zakon o varovanju potrošnikov nam nalaga, da kupce obvestimo tudi o tem, da odstop od pogodbe ni mogoč za:

- izdelke ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera družba nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- opravljano storitev, če družba pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi kupčevega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo družba v celoti izpolni;
- izdelke, ki so zaradi svoje narave neločljivo pomešani z drugimi predmeti.

Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe

V kolikor je kupec svoj odstop sporočil družbi v skladu s temi Splošnimi pogoji in je njegov odstop od pogodbe upravičen, bo družba kot posrednica pri prodaji vstopnic vrnila plačane kupnine za vstopnice izvedla takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 15 dni od prejema kupčevega sporočila o odstopu od pogodbe. Strošek obdelave nakupa se kupcu ne vrne.

Družba vrne prejeta plačila kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je ta uporabil pri nakupu na spletni platformi.

Kupcu v nobenem primeru ne bodo povrnjeni dodatni stroški, ki so mu morda nastali zaradi nakupa vstopnic v fizičnih prodajalnah pri partnerjih družbe, ter stroški, ki so bili povezani z njegovo načrtovano udeležbo na dogodku (npr. letalske karte, hotelske rezervacije, ipd.).

Pri odstopu od pogodbe, v zvezi s katero je bila koriščena koda za popust ali promocijska koda, se nastala situacija razlaga tako, kot da je bil pri ceni naročene vstopnice popust, pri čemer kupec v primeru takšnega vračila ne pridobi nove kode za popust oziroma promocijske kode. Kupcu se vselej vrne le dejansko vplačani znesek nakupa.

Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne kupcu kot nov darilni bon, morebitni vplačani znesek pa se vrne celoti.

Pravico do vračila kupnine v primeru uveljavljanja garancije in stvarnih napak natančneje urejajo določila veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

Stvarne napake

Vstopnica ima stvarno napako, če:

- nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo;
- nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- je družba kupcu izročila vstopnico, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom.

Stvarno napako na naročeni vstopnici lahko kupec uveljavlja pri nakupu katere koli vstopnice na spletni platformi.

Ko kupec uveljavlja stvarno napako na vstopnici lahko sam izbira med štirimi pravicami, ki jih določa Zakon o varstvu potrošnikov, pri čemer lahko zahteva:

- odpravo napake,
- zamenjavo vstopnice z novo brezhibno vstopnico,
- vrnitev dela plačanega zneska v sorazmerju z napako,
- vračilo plačanega zneska.

Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb

Kupec je dolžan vstopnice pregledati ob njihovem prejemu. V primeru očitnih stvarnih napak, mora kupec odkrito stvarno napako uveljavljati pri družbi v roku 8 dni od odkritja napake.

V kolikor gre za stvarno napako, ki je kupec ni mogel zaznati med pregledom vstopnice, lahko kupec takšno stvarno napako uveljavlja pri družbi v roku 2 mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

Kupec lahko uveljavljanje stvarne napake v zvezi z kupljeno vstopnico tako, da na elektronski naslov družbe: podpora@olaii.com pošlje sporočilo, v katerem navede katere vstopnice je kupil od družbe in kdaj, ter kakšno stvarno napako je zaznal, pri čemer je priporočljivo, da v sporočilo umesti tudi račun, ki mu ga je družba izdala v zvezi z nakupom zadevne vstopnice oziroma druga dokazila, ki dokazujejo, da je izdelek kupil pri družbi. Prav tako je priporočeno, da kupec v sporočilo vključi tudi slikovno gradivo, video posnetek, ali drugo gradivo, ki pojasnjuje očitano stvarno napako.

Ko družba prejme kupčevo sporočilo o uveljavljanju obstoja stvarne napake (reklamacija) in v kolikor se z obstojem stvarne napake strinja, bo družba izbranemu zahtevku kupca (odprava napake, menjava vstopnice, vrnitev sorazmernega dela kupnine, vračilo plačanega zneska) ugodila najkasneje v 8 dneh po prejemu zahteve za uveljavitev stvarne napake (reklamacije), pri čemer bo družba v morebitnih primerih, ko bi uveljavljeni zahtevek kupca terjal dlje časa za izvršitev (npr. dlje časa za dostavo nove vstopnice), kupca znotraj opisanega osem dnevnega roka o tem opozorila, ter se z njim uskladila glede nadaljnega postopanja.

Tudi če se z zatrjevanim obstojem stvarne napake družba ne bo strinjala, bo družba kupcu prav tako odgovorila v roku 8 dni.

Če v navedenem roku kupec ne dobi odgovora družbe v zvezi z nadpisanim, lahko kupec poda prijavo na Tržni inšpektorat Republike Slovenije, Dunajska cesta 160 1000 Ljubljana, T: 01 280 87 00, elektronski naslov: gp.tirs@gov.si.

Družba ima vzpostavljen tudi sistem za obravnavanje drugih pritožb z zvezi z vstopnicami oziroma nakupom na spletni platformi. Glede morebitne pritožbe se lahko uporabnik oziroma kupec obrne na družbo prek elektronskega naslova: podpora@olaii.com.

Družba bo v petih delovnih dneh potrdila, da je prejela pritožbo in v nadaljnjih osmih dneh obvestila uporabnika oziroma kupca o poteku postopka s pritožbo. Družba si bo prizadevala po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo mogoča ali dosežena, je za reševanje vseh sporov med družbo in uporabnikom oziroma kupcem izključno pristojno sodišče v Ljubljani, pod katerega zadeva sodi glede na njegovo stvarno pristojnost.

Za te Splošne pogoje in za vse spore med družbo in uporabnikom oziroma kupcem velja in se uporablja slovensko materialno oziroma procesno pravo.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo veljavna določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno s predpisi družba ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Družba, ki kot ponudnica blaga in storitev upravlja s spletno platformo na območju RS in posledično znotraj EGP, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom [tukaj](#).

Obvezne informacije, ki jih družba Olaii zagotavlja kot ponudnica storitve informacijske družbe

Družba Olaii zagotavlja lahek neposreden in enostaven dostop do podatkov o svojem podjetju in sedežu, o veljavnem elektronskem naslovu za hitro in učinkovito komuniciranje, ter svojo matično oziroma davčno številko na dnu spletnega mesta <https://olaii.com/> oziroma na začetku teh Splošnih pogojev.

Splošne informacije, ki jih družba Olaii zagotavlja potrošnikom pred nakupom vstopnic

- Informacije o glavnih značilnostih dogodkov, vstopnic oziroma storitev iz ponudbe spletne platforme, vključno z morebitnimi dodatnimi poprodajnimi storitvami: so vselej pisno opisane in grafično prikazane ob opisu vsakega zadevnega dogodka, ki si ga uporabnik ogleduje z navigacijo po spletni platformi,
- informacije o firmi in sedežu družbe so na voljo na dnu spletnega mesta <https://olaii.com/> oziroma na začetku teh Splošnih pogojev,

- informacije o količini vstopnic oziroma storitev iz ponudbe spletne platforme: so vselej pisno prikazane ob opisu vsakega zadevnega izdelka, ki si ga uporabnik ogleduje z navigacijo po spletni platformi
- informacije o končni ceni blaga, ki vključujejo davke oziroma druge dajatve: so navedene ob posameznem opisu zadevne vstopnice ter na strani »Naročilo«, do katere uporabnik dostopa z navigacijo do podstrani posameznega dogodka in klikom na gumb »Kupi vstopnice«, pri čemer je rok veljavnosti teh podatkov natančneje opredeljen v poglavju »Cene vstopnic in stroški dostave« teh Splošnih pogojev,
- način, kraj, pogoje in stroške dostave vstopnic oz. izvršitve storitev, ter rok dostave: so vselej navedeni v poglavju »Elektronska dostava« teh Splošnih pogojev,
- informacije o pritožbenem postopku pri družbi: so vselej na voljo v poglavju »Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb« teh Splošnih pogojev,
- informacije o odgovornosti za stvarne napake: so vselej na voljo v poglavju »Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb« teh Splošnih pogojev.
- možnosti in pogojev poprodajnih storitev in prostovoljne garancije / trajanje pogodbe, kadar je to primerno, in pogoje za odstop od pogodbe, sklenjene za nedoločen čas, ali pogodbe s samodejnim podaljševanjem / funkcionalnosti, vključno z veljavnimi ukrepi za tehnično zaščito digitalne vsebine / združljivosti digitalne vsebine s strojno in programsko opremo, s katero je družba seznanjena oziroma bi morala biti seznanjena: niso posebej zagotovljene uporabniku, saj niso relevantne glede na izdelke oziroma dejavnost ponudnika spletne platforme.

Obvezne informacije, ki jih družba Olaii zagotavlja potrošnikom pred nakupom vstopnic na daljavo

- Naslov na katerem družba dejansko opravlja dejavnost: je naveden na dnu spletnega mesta <https://olaii.com/> oziroma na začetku teh Splošnih pogojev,
- kontaktni podatki, ki uporabniku oziroma kupcu omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo z družbo: se nahajajo na dnu spletnega mesta <https://olaii.com/> oziroma na začetku teh Splošnih pogojev,
- pogoji, roki in postopek za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe v skladu s 43.č in b43.d členom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPOT-1), skupaj z obrazcem za odstop od pogodbe iz petega odstavka b43.d člena istega zakona: so navedeni oziroma na voljo v naslednjih poglavjih teh Splošnih pogojev: »Odstop od pogodbe« in »Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev,
- navedbe o tem, da potrošnik krije morebitne stroške vračila blaga v primeru odstopa od pogodbe, stroški vračila blaga pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ki jih po svoji naravi ni mogoče vrniti po pošti, o stroških, ki jih mora potrošnik plačati podjetju v skladu s prvim odstavkom Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPOT-1), če odstopi od pogodbe po tem, ko je vložil zahtevo v skladu s sedmim odstavkom 43.c ali tretjim odstavkom a43.č člena istega zakona in navedbe o neobstoju pravice do odstopa od pogodbe, če potrošnik v skladu s petim odstavkom 43.č člena istega zakona nima

pravice do odstopa, oziroma o okoliščinah, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe: so navedene v naslednjih poglavjih teh Splošnih pogojev: »Odstop od pogodbe« in »Vračilo plačil kupcu v primeru odstopa od pogodbe« teh Splošnih pogojev,

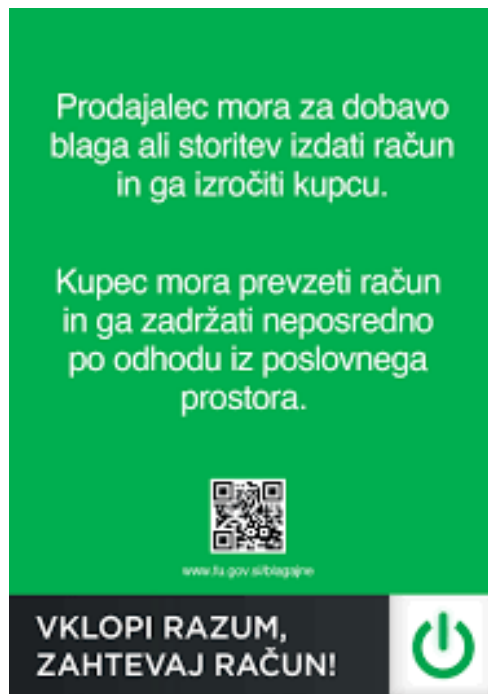
- navedbe o možnosti izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, ki se uporabljajo za podjetja, ter njihovi dostopnosti: so navedene v poglavju »Izvensodno reševanje potrošniških sporov« teh Splošnih pogojev.

Družba se prav tako zavezuje, da bo nakupovalcu pred nakupom vselej nudila tudi

- Informacije o tem kaj je stvarna napaka, kako jo je mogoče uveljavljati in kakšne pravne možnosti ima kupec v povezavi z njo: pri čemer je slednje navedeno v poglavju »Stvarne napake« in poglavju »Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb« teh Splošnih pogojev.
- pojasnilo, da se podpora, ki jo družba nudi kupcem v zvezi z njihovimi pritožbami in reklamacijami vstopnic, nanaša zgolj na nakupe, ki so bili uspešno izvedeni na tem spletnem mestu: je navedeno v poglavju »Uveljavljanje stvarnih napak in pritožb« teh Splošnih pogojev,
- navedbe možnih načinov plačila: so prikazane in na izbiro na strani »Naročilo«, do katerih uporabnik dostopa s klikom na gumb »Kupi vstopnice« na zadevni podstrani dogodka, pri čemer so morebitne omejitve ali posebnosti načina in možnosti plačila vselej navedene v poglavju »Način plačila« v zadevnih poglavjih teh Splošnih pogojev,
- Informacije o plačilnih pogojih: so prikazane in na izbiro na strani »Naročilo«, do katerih uporabnik dostopa s klikom na gumb »Kupi vstopnice« na zadevni podstrani dogodka, pri čemer so morebitne omejitve ali posebnosti načina in možnosti plačila vselej navedene v poglavju »Način plačila« v zadevnih poglavjih teh Splošnih pogojev.

Vklopi razum zahtevaj račun

Družba mora za dobavo blaga ali storitev izdati račun in ga izročiti kupcu.



Začetek veljavnosti teh Splošnih pogojev:

Te Splošni pogoji začnejo veljati na dan 7. 8. 2024.